

La Qualità, perché...

Operare secondo i principi di qualità, per la nostra azienda significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare i servizi che rispondano sia ai requisiti del Cliente sia a quelli cogenti che regolano e governano l'attività svolta dalla Camera Work S.r.l..

In tal senso dal 1987 operiamo per soddisfare le attese della nostra clientela e per creare le migliori condizioni di lavoro per consentire una continua innovazione di servizi, prodotti, processi fino alla collaborazione strategica con i clienti e fornitori.

La capacità di anticipare le aspettative dei clienti, l'attenzione alle esigenze ed agli interessi degli Stakeholders e l'innovazione sono indissolubilmente legati al ruolo chiave che ogni individuo svolge nelle attività quotidiane, nel rispetto di una cultura sostenibile della qualità.

L'obiettivo primario della Camera Work resta la soddisfazione delle esigenze del cliente. In quest'ottica la Camera Work cerca di affinare la propria capacità sia in termini di competenza tecnica, che in termini di affidabilità, operando affinché il servizio offerto sia conforme a quanto richiesto e sia supportato dai valori di qualità e professionalità.

La volontà della Direzione è quella di fare in modo che il SGQ, "messo in pista" nel 2004 continui da essere il perno intorno al quale organizzare e gestire l'attività aziendale.


Gli obiettivi specifici che la Direzione Generale intende raggiungere sono:

- comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, tenendo costantemente sotto controllo la qualità dei servizi offerti;
- comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (personale, fornitori, partner) creando una struttura organizzativa efficiente;
- condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione della qualità e delle relative prestazioni;
- rispettare le norme cogenti, anche formando in modo continuativo il personale al rispetto delle stesse

Per raggiungere i suddetti obiettivi, la Direzione s'impegna a

- mettere a disposizione risorse adeguate, tramite una formazione mirata del personale, da realizzarsi sia attraverso spazi di tempo dedicati, sia durante lo svolgimento delle attività operative;
- monitorare gli obiettivi definiti, attraverso la verifica sistematica dell'andamento degli indicatori per evidenziare le carenze o gli andamenti non desiderati, identificarne le cause e avviare adeguate azioni correttive in ottica di Miglioramento Continuo, avendo definito tempi di attuazione e responsabilità.

La politica aziendale viene riverificata periodicamente, per valutarne l'adeguatezza, in occasione dei Riesami del sistema da parte della Direzione.

File:	PoliticaQualita.doc		
 Marketing & Europe	Camera Work Srl Via G. Salvemini, 1 – 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 www.camerawork.it - staff@camerawork.it		Pag 1 di 1