

**POLITICA DELLA QUALITA'****La Qualità, perché...**

Camera Work opera nel settore della consulenza Marketing, Comunicazione e della Finanza Agevolata europea nazionale e regionale dal 1987. La ricerca di un servizio di qualità che soddisfi appieno i fabbisogni dei Clienti, è stata sempre tra i nostri principali obiettivi riconoscendo l'importanza di un sistema qualità quale strumento di riorganizzazione aziendale e di monitoraggio della soddisfazione del cliente.

Il Sistema di Gestione della Qualità attivato già dal 2004 rimane il fulcro della nostra organizzazione aziendale in quanto la Qualità per noi non è semplicemente l'ennesimo obiettivo ma la strategia di base per sopravvivere nel mercato competitivo di oggi e assicurarci una crescita continua per il futuro.

L'obiettivo primario della Camera Work resta la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi offerti attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001-2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio.


Gli obiettivi specifici che la Direzione Generale intende raggiungere sono:

- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza e flessibilità;
- fornire prodotti e servizi che soddisfino le specifiche tecniche e le esigenze esplicite ed implicite del Cliente in relazione a prestazioni, qualità, affidabilità;
- garantire un livello di professionalità adeguato alle esigenze degli stakeholder e, in generale, del mercato di riferimento;
- mantenere e migliorare l'immagine della società verso i suoi clienti ed il mercato;
- motivare e valorizzare il potenziale delle proprie risorse, agevolando il processo partecipativo e di condivisione di obiettivi, strategie e crescita comune.

Per raggiungere i suddetti obiettivi, la Direzione s'impegna a:

- valutare rischi e opportunità derivanti dal proprio contesto aziendale;
- monitorare e misurare i processi, i servizi e la soddisfazione dei clienti;
- promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità, delle proprie prestazioni nonché l'innovazione tecnologica dei propri servizi;
- condurre programmi di formazione e sensibilizzazione per conseguire lo sviluppo continuo delle capacità professionali e promuovere il coinvolgimento di tutto il personale;
- operare nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e requisiti applicabili all'attività dell'azienda;

Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della Politica per la Qualità, nonché di destinazione delle risorse, sono definiti ed aggiornati dalla Direzione e ratificati in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del Sistema di Gestione della Qualità.

File:	PoliticaQualita_2019.doc		
 Marketing & Europe	Camera Work Srl Via G. Salvemini, 1 – 60035 Jesi (Ancona) Italy Tel. +39.0731.204568 Fax +39.0731.204861 www.camerawork.it - staff@camerawork.it		Pag 1 di 1